

Як зробити повернення?

Речі, придбані в Інтернет-магазині, можуть бути повернуті тільки на склад інтернет-магазину через кур'єрську службу протягом **14** днів з дати отримання. Речі, придбані в Інтернет-магазині, **не можуть** бути повернуті в роздрібні магазини LC Waikiki.

1. Створіть запит на повернення в Особистому кабінеті > Мої замовлення
2. Виберіть товари та причину повернення.
3. Заповніть усі поля Заяви на повернення та додайте фіскальний чек, який є обов'язковим.
4. Поверніть товар через Нову пошту на адресу.

38 067 232 46 78 (номер для повернення)

Отримувач: ТОВ "ТЕМА МОДА ЮКРЕЙН"

Київська область, Житомирское шоссе, 21, с. Стоянка, Відділення №1
Повернення безкоштовне. За доставку сплачує отримувач безготівково.

Код (якщо оператор Нової Пошти запитає код для ідентифікації): 1234567880

Які умови повернення?

Товар що не був у використанні та товар зі збереженим товарним виглядом (товар та товарні ярлики не містять пошкоджень) можна повернути протягом **14** днів з дня отримання замовлення.

Як можна обміняти товар?

Обмін товарів неможливий в онлайн магазині та в роздрібних магазинах мережі.

Що робити якщо товар з дефектом?

Нам дуже шкода, що Ви отримали товар з дефектом. Будь ласка, зв'яжіться з нами за телефоном 0 800 201 529 перш ніж робити повернення.

Скільки часу потрібно для повернення коштів?

Забір повернень з Нової Пошти здійснюється в понеділок, середу та п'ятницю. Після отримання вашого повернення ми перевіримо товар на збереження умов повернення.

Розрахунок готівкою. Кошти будуть повернуті згідно реквізитів, які Ви вказали в Заяві на повернення.

Розрахунок картою. Кошти будуть повернені автоматично на карту, якою було оплачено замовлення.

Термін зарахування коштів залежить від банка-емітента, який випустив Вашу карту. Термін зарахування коштів складає не більше ніж **30** днів.

Контакт-центр 0 800 201 529

LC Waikiki

Контакт-центр 0 800 201 529

Заява на повернення

Директору ТОВ «Тема Мода Юкрейн»
Гришко Олексію Юрійовичу

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Паспортні дані:

Серія:

Номер:

Ким та коли виданий:

Адреса проживання:

Номер телефону:

Номер замовлення:

Товари, що повертаються:

| № | Назва товару | Артикул | Кількість | Ціна | Причина повернення |
|---|--------------|---------|-----------|------|--------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

Спосіб повернення коштів:

Повернення на банківську карту (з якої було зроблено оплату)

За банківськими реквізитами (вказіть дані нижче)

Назва банку

№ картки

Номер рахунку IBAN (29 символів) UA

ПІБ власника карти

Ідентифікаційний номер

До заявки додається:

Копія фіскального чеку (обов'язково)

Інші документи:

Я підтверджую, що вказані в цій Заяві та в доданих до неї документах відомості є достовірними.

На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» своїм підписом даю згоду ТОВ «Тема Мода Юкрейн», код ЄДРПОУ 34349259, а також його відокремленим підрозділом на обробку моїх персональних даних, а саме: збір, реєстрацію, накопичення, зміну, оновлення, використання, зберігання, систематизацію, уточнення, вилучення, поновлення, знищення, розповсюдження (реалізацію, передачу), знеособлення, з метою дотримання вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, а також вимог, що діють у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та у сфері реклами. Своїм підписом також погоджуюсь з тим, що ТОВ «Тема Мода Юкрейн» має право надавати доступ та передавати мої персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, зокрема, я розумію, що мої персональні дані будуть передані фінансовій установі для цілей здійснення розрахунків за товар, який повертається.

Дата _____

Підпис _____

LC Waikiki